

# Berufsausbildung

## Verkäufer / Verkäuferin

### Aufgaben

Verkäufer/-innen beraten Kunden und verkaufen Waren. Sie kassieren und verpacken die Ware, füllen Warenregale auf und versehen die Ware mit Preisen. Sie führen die Tageskasse. In kleineren Geschäften dekorieren sie auch die Schaufenster.

### Tätigkeitsbereiche

Verkäufer/-innen arbeiten im Fachgeschäft, im Selbstbedienungsgeschäft, im Supermarkt oder im Warenhaus.



### Lernorte

Die Ausbildung findet im CJD Jugenddorf Offenburg und im Einzelhandel statt. Während der Ausbildung sind Betriebspraktika vorgesehen. Der Berufsschulunterricht erfolgt in der eigenen, staatlich anerkannten Berufsschule.

### Dauer

Die Ausbildung als Verkäufer/-in dauert 3 Jahre und kann als Voraussetzung für die weiterführende einjährige Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann/zur Einzelhandelskauffrau genutzt werden. Am Ende der Ausbildungszeit wird die Abschlussprüfung vor dem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer abgelegt.

### Voraussetzungen

Verkäufer/-innen sollten Freude am Umgang mit Kunden haben. Sie sollten sicher auftreten können und gute Umgangsformen mitbringen. Wichtig sind außerdem Geduld und Einfühlungsvermögen ebenso wie sprachliche Gewandtheit und Verhandlungsgeschick.